

INTEGRAPH ŘEŠENÍ PRO PŘÍJEM TÍŠŇOVÉHO VOLÁNÍ, OPERAČNÍ ŘÍZENÍ A KRIZOVÉ ŘÍZENÍ

Roman Szturc

INTERGRAPH CS s.r.o.

Abstract

Intergraph Computer Aided Dispatch (I/CAD) je komplexním modulárním škálovatelným řešením pro tísňové linky (112) a Operační řízení složek IZS. Základem I/CAD je výkonné jádro, které umožňuje konfigurace pro samostatnou složku, či sdílené prostředí pro více složek současně a to v rozsahu od několika sedadel, až po celonárodní systémy s distribuovanými centry čítající v součtu stovky dispečerů. Na toto jádro je navázána komunikační infrastruktura a nástroje pro plánování akcí a provádění analýz od základních nástrojů až po sofistikovanou Business Intelligence. Pracovní prostředí operátorů je zajištěno aplikacemi pro příjem/vytěžení hovorů a operační řízení (I/Calltaker, I/Dispatcher) s vlastním integrovaným GIS prostředím optimalizovaným po funkční a rychlostní (odezva, překreslení) stránce pro tento specifický účel. K dispozici je i webový klient pro prohlížení operační situace a dispatch. Z terénu navazují mobilní jednotky vybavené systémy pro sledování polohy (I/Tracker), nebo sofistikovanou mobilní datovou podporou ve formě mobilních systémů na PDA, nebo v nejvyšší formě na přenosných počítačích (I/Mobile). Řešení obsahuje také rozhraní pro připojení kamerových systémů, čidel a alarmů a umožňuje tedy provádět komplexní bezpečnostní monitoring včetně zajištění odezvy v bezešvém prostředí jedné platformy. Na systém I/CAD navazuje řešení pro Krizové řízení – Intergraph Planning and Response (správa zdrojů, plánování akcí, součinnost a souslednost složek, atd.)

Autor nedodal plný text příspěvku.

Author did not supply full text of the paper/poster