

FORMULÁŘE PRO REKLAMACI ÚDAJŮ VEDENÝCH V RÚIAN

Kateřina BUREŠOVÁ

Oddělení správy RÚIAN, Český úřad zeměměřický a katastrální, Pod sídlištěm 1800/9, Kobylisy, 182 11
Praha 8, Česká republika
katerina.buresova@cuzk.cz

Abstrakt

Základní registry obsahují referenční údaje a referenční vazby. Referenční údaj je považován za správný, pokud není prokázán opak nebo pokud nevznikne oprávněná pochybnost o jeho správnosti. V případě, že OVM (orgán veřejné moci), který není editorem daného údaje v základním registru, při své činnosti zjistí nesoulad referenčních údajů se skutečným stavem, uvědomí o tom neprodleně editora daného referenčního údaje stanoveného zákonem.

Referenční údaje Registru územní identifikace, adres a nemovitostí (RÚIAN), respektive jeho dvou editačních systémů Informačního systému katastru nemovitostí (ISKN) a Informačního systému územní identifikace (ISÚI), lze reklamovat formou interních reklamací, externích reklamací službami ISZR a nebo přímým podnětem jeho editorům.

V rámci interních reklamací byla zavedena nová služba - Interní reklamace správce registru, která umožňuje příjem reklamací pro prvky adresní místo, stavební objekt a ulice i pro subjekty mimo veřejnou správu.

Reklamace jsou webovou službou zaslány do ISÚI, editorovi v dané územní působnosti. Reklamace týkající se stavebních objektů jsou směřovány na agendu stavebních úřadů, reklamace týkající se adresních míst a ulic na agendu obce.

Tento způsob řešení nahradí publikování některých výstupů kontrol a kontrolních sestav, které ČÚZK provádí a výstupy v podobě reklamací budou zasílány přímo editorovi do ISÚI.

Abstract

Basic registers contain the reference data and reference links. The reference value is considered correct unless proven otherwise arise or if justifiable doubts as to its accuracy. If the OVM (public authority), which is the editor of the basic data in the registry during its activities, a mismatch of reference data with the actual condition, it shall immediately inform the editor of the reference data set by law.

References Registry of Territorial Identification, Addresses and Real Estates (RÚIAN) or its two editing systems Information System of the Cadastre of Real Estates (ISKN) and Information System of Territorial identification (ISÚI) can be claimed through internal complaints, complaints external services.

Within the internal complaints introduced a new service - Internal complaint registry administrator, which allows receiving complaints elements for address, buildings and streets for entities outside the public administration.

Complaints are sent to the Web service ISÚI, the editor in the jurisdiction. Claims relating to buildings are directed to agenda building authorities, claims on specific addresses and streets on the agenda of the municipality.

This solution replaces the publishing of some outputs of checks and inspection reports, which performs ČÚZK and outputs in the form of complaints will be sent directly to the editor ISÚI.

Klíčová slova: Základní registry; referenční údaj; kontroly dat; editor ISÚI; reklamace.

Keywords: Basic registers; reference value; controls of data; editor ISÚI; complaint.

1. ÚVOD

RÚIAN je jedním ze čtyř základních registrů, jejichž hlavním principem je sdílení referenčních údajů a vedení stejného údaje pouze na jednom místě. Editačním agendovým informačním systémem pro RÚIAN jsou ISÚI a ISKN.

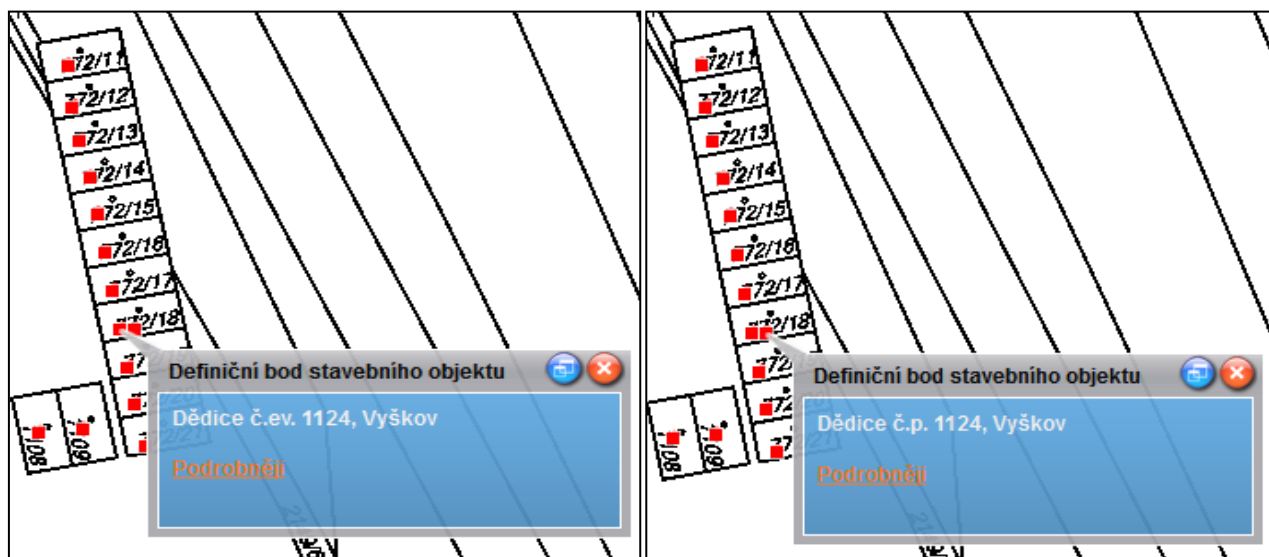
Systém základních registrů je legislativně zakotven v zákoně č. 111/2009 Sb., o základních registrech. Referenční údaj je považován za správný, pokud není prokázán opak nebo pokud nevznikne oprávněná pochybnost o správnosti referenčního údaje. Podstata reklamací je uvedena v § 5 odst. 2 zákona o základních registrech následovně: V případě, že OVM, který není editorem daného údaje v základním registru, při své činnosti zjistí nesoulad referenčních údajů se skutečným stavem, uvědomí o tom neprodleně editora daného referenčního údaje.

2. KONTROLY DAT

Úvodní naplnění dat do ISÚI provedené k 30. 6. 2011 ze zákonem stanovených zdrojů, které byly vzájemně nekonzistentní, přineslo problémy v otázkách chybovosti a nekompletnosti dat vedených v RÚIAN. ČÚZK proto přistoupil k provádění pravidelných kontrol údajů vedených v jím spravovaných systémech ISÚI a RÚIAN v systému ISKN jsou kontroly prováděny pravidelně již od roku 2001.

Porovnání se provádí se systémy ISKN, Registrem sčítacích obvodů a budov (RSO) a Informačním systémem evidence obyvatel (ISEO). Kontroly se zaměřují především na nižší prvky: adresní místa, stavební objekty a ulice, jejichž editory jsou obce a stavební úřady. U těchto prvků se kontrolují identifikační údaje, referenční vazby a lokalizační údaje.

Na základě nastavení kontrolních pravidel nebo při porovnání mezi uvedenými systémy jsou generovány chybové a rozdílové sestavy, které slouží k upozornění editora na nesoulad referenčních údajů. V uvedených případech nemusí jít vždy o chybu a jedná se o oprávněnou pochybnost o stavu údaje vedeného v základním registru. Vzhledem k vysokému počtu editorů jsou kontrolní sestavy a návody na řešení dostupné na webových stránkách projektu RÚIAN [1], aktualizace kontrol probíhá čtvrtletně. Některé kontroly jsou dostupné online přímo z aplikace ISÚI.



Obr. 1. Příklad duplicitně vedených stavebních objektů [2]

Cílem kontrolních a rozdílových sestav je umožnit příslušným editorům prověřit a případně odstranit chyby a nesoulady, které se v jejich územní působnosti vyskytují.

3. REKLAMAČNÍ FORMULÁŘE

Orgány veřejné moci mohou reklamovat nesprávnost referenční údaje přes rozhraní Informačního systému základních registrů (ISZR) a to prostřednictvím eGON služby E53 isuiReklamujPrvek nebo přímým podnětem editorovi RÚIAN.

Pro hlášení reklamací od externích uživatelů mimo veřejnou správu byl vytvořen formulář webové aplikace. Pro příjem reklamací mimo systém ISZR byla v ISÚI vytvořena nová webová služba. Všechny zasláné žádosti přes tuto webovou službu se ukládají do interní databáze ČÚZK.

Reklamacie je možné do ISÚI zasílat jako strukturované nebo nestrukturované. Strukturované reklamacie mohou být zaslány na doplnění, opravu nebo zrušení prvku. Reklamacie tohoto typu musí obsahovat návrh nových hodnot a pro editora mají výhodu v tom, že z reklamacie vytvořený návrh změny má automaticky předvyplněné navržené hodnoty. Nestrukturovaná reklamacie může obsahovat pouze textovou informaci. Většina reklamací vytvořených na základě zadání v reklamačním formuláři je strukturovaná.

Pro jednotlivé prvky: stavební objekt, adresa (adresní místo) a ulice jsou vytvořeny možné varianty reklamací v interaktivních formulářích.

Reklamacie adresy

Zavřít

ID reklamacie: 234181	Verze prvku v RUIAN:	
Typ reklamacie: Oprava adresy	Stav reklamacie: Řešená - NZ založen	
Řešitel reklamacie: pisek_ob	Řešeno v NZ ID: 652069	
Poznámka řešitele: Lázeňská 46/38, Budějovic_...	Naposledy změnil: pisek_ob	

Upravit poznámku...
Upravit nesprávnost
Akce reklamacie... >>

Lázeňská 46/38, Budějovické Předměstí, Písek - reklamacie, oprava adresy

Zadavatelé:

Zadavatel: externiReklamaceISUI [B@10d09ad3	Agenda zadavatele: CUZK	
OVN: CUZK	Datum vložení do ISUI: 5.12.2014	
Externí ID: 27		

URL: WWW

Poznámka:

Územní situace: Budějovické Předměstí (Písek)

Adresní místo

Kód adresního místa: 5522773		
Nadřazená ulice: Lázeňská		
	<small>Původně: Lázeňská</small>	
Požadované číslo domovní: 46		
	<small>Původně: 46</small>	
Číslo orientační: 38		
	<small>Původně: 38</small>	
Poštovní směrovací číslo: 39701		
Název adresní pošty: Písek 1		
Definiční bod adresy: Y: 645780,50 X: 1197060,41		
	<small>Původně: Y: 773933,29 X: 1125411,20</small>	

Obr. 2. Detail strukturované reklamacie v ISÚI

3.1 Identifikace prvku ve formuláři

Po zvolení příslušného formuláře a vyplnění kontaktních údajů pro zpětnou vazbu na zadavatele reklamacie je potřeba vyhledat (zadat) reklamovaný prvek. Existující prvek lze pro reklamacie identifikovat kódem prvku v RÚIAN nebo zadáním jednoznačných identifikujících údajů tzv. přirozeného klíče. Prvky, u kterých se reklamuje jejich doplnění, lze reklamovat pouze vyplněním všech povinných údajů. Ve většině formulářů je možné navrhnout nové hodnoty nebo připojit poznámku zadavatele.

Základní kontroly zadávaných údajů jsou aplikovány již při vyplňování formuláře, vyplňování je postupné a používá našeptávač, nemůže tedy dojít k tomu, že by uživatel zadal například část obce, která se v dané obci nenachází. Při požadavku na reklamaci údajů již existujícího prvku v RÚIAN je v prvním kroku ověřována jeho existence. Prvek, který se v RÚIAN nenachází, nelze reklamovat přes změnu údajů. Mezi další kontroly prováděné na úrovni formuláře patří ověření, že nový prvek, který chce uživatel doplnit do RÚIAN, v databázi zatím neexistuje.

Další možností zaslání reklamace je vložení strukturované žádosti na hromadnou reklamaci ve formátu XML. Výhodou hromadné reklamace je možnost zaslání různých typů reklamací na více druhů prvků.

3.2 Reklamace stavebního objektu

Na stavební objekt je možné zaslat reklamaci pro doplnění chybějícího nebo naopak zrušení neexistujícího stavebního objektu a změny/doplnění typu a čísla, městské části/městského obvodu, části obce, definičního bodu, parcely, způsobu využití, hranice a pro duplicitně vedené stavební objekty.

Přirozeným klíčem pro vyhledání číslovaného stavebního objektu je zadání obce, části obce, typu stavebního objektu (č.p./č.ev.) a čísla. Zadání části obce je nezbytné, protože stavební objekty jsou číslované v rámci části obce (výjimku tvoří Praha, kde se číslovaní provádí v rámci katastrálních území, ale pro potřeby RÚIAN jsou vedeny i jako části obce).

Pro identifikaci stavebního objektu bez čísla je nezbytné zadání katastrálního území a parcely, protože u těchto stavebních objektů se část obce nevede a není tak možné ji reklamovat.

Změna části obce

Údaje o žadateli

Jméno a příjmení:

Email:

Organizace:

Identifikace stavebního objektu

Kód podle RÚIAN: ([odkaz do VDP](#))

Obec:

Městská část/obvod:

Typ SO:

Část obce:

Číslo domovní (č.p./č.ev.):

Katastrální území:

Typ parcely: stavební pozemková

Parcelní číslo:

Navržené údaje

Část obce:

Poznámka:

Obr. 3. Formulář pro reklamaci části obce u stavebního objektu

3.3 Reklamacie adresního místa (adresy)

Na adresní místo je možné zaslat reklamaci pro doplnění chybějícího nebo naopak zrušení neexistujícího adresního místa a změny/doplnění definičního bodu, ulice, orientačního čísla a znaku. Do této oblasti byl zařazen i formulář pro reklamaci PSČ jako dalšího údaje vedeného v adrese, editorem PSČ je přímo ČÚZK.

Zrušení neexistujícího orientačního čísla v adrese

Údaje o žadateli

Jméno a příjmení:

Email:

Organizace:

Identifikace adresního místa

Kód podle RÚIAN: ([odkaz do VDP](#))

Obec:

Městská část/obvod:

Část obce:

Ulice:

Číslo domovní: / číslo orientační:

PSČ:

Poznámka:



Obr. 4. Formulář pro reklamaci orientačního čísla v adrese

3.4 Reklamacie ulice a jiného veřejného prostranství

Název ulice musí být v rámci obce jedinečný, z toho tedy vyplývá, že jednoznačnou identifikací ulice nebo jiného veřejného prostranství je název obce. Reklamaci lze zaslat na doplnění chybějící nebo naopak zrušení neexistující ulice či veřejného prostranství a změny průběhu ulice a názvu.

Doplnění (změna) průběhu existující ulice

Údaje o žadateli

Jméno a příjmení:

Email:

Organizace:

Identifikace ulice

Kód podle RÚIAN: ([odkaz do VDP](#))


Obec:

Ulice:

Navržené údaje

Zákres definiční čáry ulice: (maximální velikost přílohy je 1MB)

Poznámka:



Obr. 5. Formulář pro reklamaci průběhu definiční čáry ulice

3.5 Zaslání reklamace editorovi

Po obdržení žádosti zašle ČÚZK příslušnému editorovi interní reklamaci správce registru požadavek na kontrolu údaje, po zpracování se reklamace zobrazí v ISÚI. Pokud editor reklamaci vyřídí (ať už změnou, doplněním údaje či zamítnutím reklamace), je provedena změna údajů v databázi ISÚI. Externí žadatel je na základě identifikačních údajů vyplněných ve formuláři informován emailem o průběhu reklamačního procesu.

Reklamace na ulice a adresní místa se přiřazují OVM s agendou OBEC (obec), reklamace na stavební objekty se přiřazují na OVM s agendou STU (stavební úřad). Uvedené platí ve všech případech s výjimkou situace, kdy není stavební objekt ve členěném statutárním městě přiřazený k městskému obvodu nebo městské části.

4. ZÁVĚR

Tento způsob reklamací byl zvolen zejména kvůli možnosti zapojení široké veřejnosti a to fyzických i právnických osob. ČÚZK si hodně slibuje od dnes rozvíjejícího se crowdsourcingu, jehož představitelem je např. projekt openstreetmap.cz [3]. Uživatelé zapojení do tohoto projektu by mohli být prvními zákazníky našich reklamačních formulářů. V prvním čtvrtletí 2015 předpokládáme vystavení prvních formulářů na webových stránkách ČÚZK. Na základě podnětů uživatelů budou ve formulářích prováděny úpravy, případně doplňovány další možnosti reklamačních variant.

Automatickými kontrolami není možné odhalit veliké množství nesystematických chyb, např.: existenci nebo neexistenci stavebního objektu či adresního místa. Prověření stavu dat v dané územní působnosti musí být provedeno na straně příslušného editora, protože právě on by měl mít v povědomí územní situaci ve spravované lokalitě.

ČÚZK využije hromadný vstup k zasílání zjištěných nesouladů přímo editorům do aplikace ISÚI, postupně tak bude nahrazeno generování a zveřejňování některých kontrolních sestav a nesouladů na webových stránkách.

Snahou ČÚZK je zlepšení kvality dat RÚIAN, proto by tato metoda hlášení chyb a nesouladů mohla přispět ke zlepšení datového základu RÚIAN, ale i snížit problémy se ztotožněním adres, které jsou využívány ve státní správě. Ovšem to, že je zaslána reklamace na konkrétní údaj, nemusí vždy znamenat, že dojde k jeho opravě, ať už z pohledu neoprávněnosti nebo neřešení reklamace ze strany editora. ČÚZK bude v tomto směru působit na obce a stavební úřady, aby řádně plnily zákonnou povinnost a řešením reklamací se zabývaly.

LITERATURA

[1] ČÚZK, <http://www.cuzk.cz/Uvod/Produkty-a-sluzby/RUIAN/3-Overeni-uplnosti-a-spravnosti-udaju-ISUI-RUIAN/Kontroly-dat-ISUI-RUIAN.aspx>, Kontroly dat

[2] ČÚZK <http://vdp.cuzk.cz>, Veřejný dálkový přístup

[3] openstreetmap.cz, <http://openstreetmap.cz/>, openstreetmap.cz – svobodná mapa