


Doplňující informace, pokud máte problémy se zvukem

Pokud nás neslyšíte, je problém ve vašem nastavení reproduktorů. Zkuste:

- Kliknout na 3 čárky  v pravém horním rohu, je tam nastavování hlasitosti reproduktorů.
- Změnit webový prohlížeč (např. Chrome, FireFox, Edge).
- Akceptujte cookies a v Google Chrome povolte prohlížeči využívat audio zařízení (mikrofon a reproduktory).
- Změnit nastavení zvuku v operačním systému. Problém bývá v tom, že máte více reproduktorů (integrováný na počítači, v monitoru, ve sluchátkách) a je třeba nastavit, který se má použít. To se provádí v Nastavení -> Zvuk (Windows) u starších verzí Windows ve Správci zařízení (řadiče zvuku..). Může se stát, že klient MyOwnConference nerozpozná správně, který reproduktor má použít.
- Problematické mohou také být extenze nainstalované v prohlížeči, například se může jednat o AdBlock, FlashBlock etc. Je vhodné tyto extenze během webináře pozastavit.
- Vymazání Cache (mezipaměť) prohlížeče může vyřešit mnoho problémů.
- Povolit aplikacím přístup k mikrofonu „v Nastavení -> Soukromí -> Mikrofon“ (problém se vyskytoval u stolního PC s mikrofonem integrovaným ve webkameře).